

Algemene voorwaarden Kok advocatuur

Deze voorwaarden zijn onder uitdrukkelijke terzijdestelling van daarmee in strijd zijnde voorwaarden van de opdrachtgever of de cliënt van toepassing in de verhouding tussen de opdrachtgever of de cliënt en Kok advocatuur, die in het hiernavolgende met haar handelsnaam "Kok advocatuur" zal worden aangeduid.

Artikel 1 Opdracht

1. Kok advocatuur is gevestigd te Ede onder Kamer van Koophandel nummer 87194414. Kok advocatuur is een eenmanszaak.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Kok advocatuur, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachtnemer is altijd Kok advocatuur en nimmer een bestuurder of werknemer van Kok advocatuur. Eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de diensten van Kok advocatuur of anderszins worden aldus uitsluitend uitgeoefend tegen Kok advocatuur en niet tegen haar hulppersonen, bestuurders, functionarissen, opdrachtgevers of werknemers. Voormelde personen kunnen mede een beroep op deze bepaling doen.
4. Kok advocatuur bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 7:403 (lid 2), 7:404, 7:407 (lid 2) en 7:409 BW wordt uitgesloten.
5. Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht door een ander wordt verstrekt dan de cliënt, kan Kok advocatuur een schriftelijke opdracht, ondertekend door de cliënt, verlangen.
6. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
7. Kok advocatuur neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Kok advocatuur voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
8. Opdrachtgever dient alle voor behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan Kok advocatuur te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Kok advocatuur gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. Tot deze noodzakelijke gegevens behoren de ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vereiste identificatiegegevens.
9. Opdrachtgever dient Kok advocatuur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Kok advocatuur verstrekte gegevens en informatie. Het is de cliënt toegestaan informatie anders dan door persoonlijke afgifte aan Kok advocatuur ter beschikking te stellen. Kok advocatuur kan echter in deze gevallen de geheimhouding van de verstrekte informatie niet garanderen en de opdrachtgever accepteert dit risico.

Artikel 2 Prijs

1. Tenzij anders is overeengekomen, is de cliënt voor de uitvoering van een opdracht het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd.
2. Kok advocatuur behoudt zich het recht voor om overeengekomen tarieven periodiek aan te passen.
3. Naast het honorarium is de opdrachtgever aan Kok advocatuur verschuldigd de verschotten, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, kadasterkosten, kosten uittreksels etc.
4. Indien een procedure gevoerd moet worden, is de cliënt griffierecht verschuldigd. De hoogte van het griffierecht is te vinden op de website van de Rechtspraak (<https://www.rechtspraak.nl/Naar-de-rechter/Kosten-rechtszaak/Griffierecht>).
5. Indien een deurwaarder ingeschakeld dient te worden, is de cliënt deurwaarderskosten verschuldigd. De hoogte van deze kosten is vastgesteld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders. Een actueel overzicht is te vinden op de website van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (<https://www.kbvg.nl/gerechtsdeurwaarders/kosten>).
6. Indien Kok advocatuur een cliënt bijstaat op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand, is de cliënt in plaats van het honorarium een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld en is te vinden op de website van de Raad voor Rechtsbijstand (<https://www.rechtsbijstand.nl/mediation-rechtsbijstand/hoeveel-betalen/eigen-bijdrage/>).

Artikel 3 Declaraties

1. Door het verlenen van de opdracht en de aanvaarding daarvan door Kok advocatuur, aanvaardt de opdrachtgever aansprakelijkheid voor de voldoening van de met betrekking tot de opdracht verzonden declaraties.
2. De opdrachtgever is aan Kok advocatuur een voorschot verschuldigd op het aan haar toekomende, indien en voor zover door Kok advocatuur ter zake een voorschot in rekening wordt gebracht.
3. Kok advocatuur is gerechtigd gedurende de uitvoering van de opdracht tussentijds te declareren.
4. Indien de opdrachtgever een ander is dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen Kok advocatuur in verband met de opdracht toekomt.
5. De betalingstermijn van declaraties is veertien dagen na factuurdatum.

Artikel 4 Opschorting

1. Indien een declaratie, dan wel een voorschot als bedoeld in artikel 3.2, na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van Kok advocatuur, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort. Van deze opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Artikel 5 Rente en incassokosten

1. Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan Kok advocatuur de wettelijke (handels)rente alsmede buitengerechterlijke incassokosten conform de WIK verschuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Kok advocatuur heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij AIG Europe te Caelle aan den IJssel, Rivium Boulevard 216 – 218 (2909 LK). Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken, die tegen Kok advocatuur zijn ingesteld en/of rechtens aanhangig worden gemaakt in één van de landen binnen de Europese Unie, in verband met verzekerde activiteiten die zijn of worden uitgevoerd vanuit de Nederlandse vestiging(en) van een verzekerde en ten behoeve van binnen de Europese Unie gevestigde opdrachtgevers. Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade terzake van fouten gemaakt bij werkzaamheden die behoren tot de normale praktijk van een in Nederland gevestigde advocaat, zoals de werkzaamheden die verricht worden in de hoedanigheid van advocaat, arbiter, bindend adviseur, mediator en in andere functies waarin Kok advocatuur door de rechterlijke macht wordt aangesteld.
2. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan Kok advocatuur verstrekte opdracht een of meer fouten worden gemaakt is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aan Kok advocatuur aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is. Kok advocatuur is in concrete gevallen steeds bevoegd een aangepaste aansprakelijkheidslimiet overeen te komen.
3. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien Kok advocatuur aansprakelijk is voor de fouten van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
4. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien Kok advocatuur haar diensten heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
5. In het geval dat er geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Kok advocatuur steeds beperkt tot maximaal het honorarium, dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van € 15.000,00.
6. Deze aansprakelijkheidsbeperking is mede gemaakt ten behoeve van de aan Kok advocatuur verbonden medewerkers, bestuurders en alle overige personen die op haar kantoor werkzaam zijn, al dan niet in loondienst, zodat dezen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.

7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt iedere rechtsvordering van de opdrachtgever op Kok advocatuur, indien deze rechtsvordering niet binnen één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met Kok advocatuur als de daarvoor aansprakelijke rechtspersoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, is ingesteld. In ieder geval verjaart iedere rechtsvordering tien jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding kan zijn tot die rechtsvordering.

Artikel 7 Opzegging

1. De opdrachtgever heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht zonder opgaaf van redenen door opzegging te beëindigen. Deze opdracht dient schriftelijk te geschieden.
2. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek is Kok advocatuur gerechtigd om een opdracht te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend. Kok advocatuur is gerechtigd de opdracht op te zeggen wegens verandering van omstandigheden van dien aard dat van Kok advocatuur redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd verdere werkzaamheden te verrichten. Dat laatste is onder meer het geval indien sprake is van een breuk in de vertrouwensrelatie tussen Kok advocatuur en de opdrachtgever en indien door opdrachtgever in strijd wordt gehandeld met de bepalingen van de overeenkomst van opdracht (waaronder deze algemene voorwaarden).
3. Een tussentijdse beëindiging laat de verschuldigdheid van de door Kok advocatuur gefactureerde en nog te factureren bedragen onverlet.

Artikel 8 Klachten

1. Uitgangspunt van Kok advocatuur is dat geschillen tussen de advocaat en de cliënt in onderling overleg kunnen worden opgelost. Bij klachten over de dienstverlening en/of de hoogte van een declaratie zal de interne kantoorklachtenregeling worden gevolgd, zoals weergegeven op de website van Kok advocatuur (www.kokadvocatuur.nl/).
2. Indien een ontstaan geschil tussen partijen niet via de interne kantoorklachtenregeling kan worden opgelost, is de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 9 Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Kok advocatuur worden gewijzigd. In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden door Kok advocatuur gelden de gewijzigde voorwaarden, vanaf de dag van publicatie op de website www.kokadvocatuur.nl voor nieuwe alsmede voor lopende opdrachten.

Artikel 10 Verwerken persoonsgegevens

1. Kok advocatuur is verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Persoonsgegevens bestaan uit alle informatie over een persoon. Voor Kok advocatuur is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Dit brengt met zich mee dat Kok advocatuur passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is. Kok advocatuur zorgt ervoor dat persoonsgegevens van betrokkene op een veilige manier en conform de eisen van de AVG door het kantoor verwerkt worden. Voor meer informatie wordt verwezen naar de website van Kok advocatuur (www.kokadvocatuur.nl/).
2. De cliënt zal de gegevens verstrekken die Kok advocatuur of door hen ingeschakelde derden, nodig hebben om te voldoen aan de verplichtingen om de identiteit van cliënten en daarmee gebonden personen vast te stellen, waaronder verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). In dit kader kan het zijn dat Kok advocatuur gehouden is de UBO-registratie te controleren. Indien bij de controle blijkt dat de UBO-registratie niet overeenkomt met de kennis die Kok advocatuur heeft van de uiteindelijk belanghebbende, is Kok advocatuur gehouden hiervan een melding te maken bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Kok advocatuur zal alle door de cliënt verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van geheimhouding zoals bepaald bij wet en in de Gedragsregels voor de advocatuur.
2. Kok advocatuur kan niet instaan voor de vertrouwelijkheid indien en voor zover deze wordt geschonden door het gebruik van de gekozen informatiedragers, waarbij met name gewezen wordt op de risico's die verband houden met het gebruik van e-mail en mobiele telefoon.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Kok advocatuur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de producten en diensten van Kok advocatuur, waaronder begrepen maar uitdrukkelijk maar niet beperkt tot (computer)programma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 13 Elektronische dossiers en archivering

1. Kok advocatuur kan besluiten het dossier digitaal te voeren.

2. Nadat de opdracht door Kok advocatuur is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever aanwezige stukken en het procesdossier aan de opdrachtgever ter beschikking.
3. Nadat de opdracht door Kok advocatuur is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige originele stukken aan deze ter beschikking. De opdrachtgever kan deze desgewenst bij Kok advocatuur opvragen. Kok advocatuur zal het overblijvende dossier gedurende zeven jaar bewaren. Na afloop van de termijn van zeven jaar zal het dossier zonder voorafgaande kennisgeving worden vernietigd. Kok advocatuur is bevoegd de voormelde dossiers op digitale wijze te bewaren.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst tussen Kok advocatuur en haar opdrachtgevers en cliënten is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil voortvloeiende uit de tussen Kok advocatuur en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Versie september 2022